

## گزارش

### راهنمایان گردشگری، راننده

### تاکسی های اینترنتی شده اند!

عضو هیئت مدیره انجمن صنفی راهنمایان گردشگری استان تهران اعلام کرد که از آبان سال گذشته بسیاری از راهنمایان گردشگری شغل خود را از دست داده و بسیاری از آنها راننده تاکسی های اینترنتی شده اند.

حمید درودیان، با اشاره به شرایط شغلی نابسامان راهنمایان گردشگری، خاطرنشان کرد که این رسته شغلی تنها گروهی بودند که حتی پیش از آغاز همه گیری و پروس کرونا شغل خود را از دست داده اند.

وی ضمن ابراز تاسف از فراموش شدن راهنمایان گردشگری، اذعان داشت: ما تنها گروه از بخش گردشگری بودیم که از آبان ماه سال گذشته، یعنی قبل از آن که وپروس کرونا در دنیا شایع شود، بیکار شدیم. راهنمای گردشگری از نظر وزارت کار حتی شغل به حساب نمی آید و بیمه هم به آن تعلق نمی گیرد.

به گفته خزاندهار انجمن صنفی راهنمایان گردشگری استان تهران، قرار بود در جشن راهنمایان گردشگری در اسفندماه ۱۳۹۸، خبر خوش بیمه راهنمایان توسط وزیر میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی داده شود؛ اما وپروس کرونا که به ایران سرایت کرد؛ آن مراسم لغو شد و از بیمه هم خبری نشد.



درودیان ضمن ابراز نگرانی از دشوار بودن بازگشت سرمایه هایی چون راهنمایان گردشگری به این عرصه، از نبود حمایت های کارآمد گلایه کرد و گفت: طولانی شدن این بیکاری باعث شده است که بسیاری از راهنمایان گردشگری از این حرفه خارج شوند و به مشاغل دیگری روی آوردند. حتی می داند خیلی هایشان راننده تاکسی اینترنتی شده اند. وی در پایان با بیان اینکه اکنون راهنمایان گردشگری علاوه بر مشکل نبود بیمه، مشکل معیشت نیز دارند، آنان را رسته ای شغلی دانست که در خلال دوران کرونا صد درصد آسیب دیده اند و تنها سرمایه ای که دارند، دانش و مهارتشان است. بنابراین لزوم حمایت کارآمد از ایشان بیش از پیش احساس می شود.

شایان توجه است که ۱۲۰۰۸ نفر راهنمای گردشگری تحت پوشش وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و با کارت این وزارت خانه مشغول به کار بوده اند و بیشتر آن ها اکنون بیکار هستند یا به فعالیت در تاکسی های اینترنتی روی آورده اند. پس از ماجرای سرنگونی هواپیمای اوکراینی و توقف پرواز شرکت های هواپیمایی بین المللی به ایران، آن دسته از راهنمایان گردشگری که گردشگران خارجی را همراهی می کردند، شغل خود را از دست دادند. مابقی راهنمایان گردشگری نیز با شیوع وپروس کرونا و بسته شدن مرزها بیکار شدند. فعالیت معدود راهنمایان گردشگری نیز که در زمینه طبیعت گردی کار می کردند، باوچ گیری روند ابتلا در کشور معلق شد.

دولت برای حمایت از راهنمایان، به عنوان یکی از رسته های شغلی آسیب دیده از وپروس کرونا ۶ میلیون تومان وام بانرخ سود ۱۲ درصد اختصاص داد؛ اما این وام مورد استقبال واقع نشد. در بسته حمایتی دوم که مهر ماه مصوبه ستاد ملی کرونا را گرفت، سهم تسهیلات راهنمایان گردشگری به ۲۰ میلیون تومان رسید که بازپرداخت آن با همان نرخ سود ۱۲ درصد بود. هر چند برخی از راهنمایان می گویند: سامانه «کارا» (متعلق به وزارت کار) حتی کم ملی آن ها را نمی شناسد؛ چه برسد که بتوانند این وام را بگیرند.

### هتل بیمارستان های بیشتر

### با هدف تور یسم در مانی

### ساخته شده اند. برای همین

### بخشی از هزینه هایشان

### مربوط به خدمات

### ترجمه، همراهی از

### فرودگاه تا بیمارستان و

### برنامه ریزی سفر می شود

### که حالا با ممنوعیت سفرها

### در دوران کرونا این خدمات

### لغو و جای آن راه همان های

### کرونا یی پر کرده است

یا تلویزیون، اینترنت، ماهواره و سسر گرمی های محدودی برایش فراهم می کنند. مثلا بیمارستانی در غرب تهران که زمان نوشتن این گزارش فعلا تخت خالی برای کرونا ندارد می گوید نرخ بستری در این بیمارستان شبی ۲.۵ میلیون تومان است، اما هزینه بستری در آی سی یو یا خدمات ویزیت مشاوره سسونوگرافی و آزمایش پنج میلیون تومان می شود. اتفاق فوق وی آی پی بیمارستان دیگری در همین محدوده به شبی پنج میلیون تومان می رسد...

### هتل بیمارستان ها خوب هستند باید؟

ما باید بپذیریم که دنیای آرمانی و مدینه فاضله وجود حقیقی ندارد و همیشه در هر جامعه ای هستند افرادی که از توانایی مالی و امکانات رفاهی بیشتر و بهتری برخوردار باشند و چه اشکالی دارد اگر شخصی توانایی پرداخت هزینه بیشتر را داشته باشد به جای بستری در بیمارستان ها و شلوغ شدن تخت ها؛ در هتل بیمارستان بستری شود و راحتی و آسایش بیشتری را برای خود و همراهانش فراهم کند؟

همچنین وجود هتل بیمارستان ها در کشور از نظر بحث اشتغال زایی نیز می توانند بسیار مفید باشند چرا که رسته های شغلی بسیاری را اعزام پزشک و پرستار و هتلداری، آژانس های مسافرتی، ترانسفر و... به خود مشغول می کنند و در شرایطی که مرزها بسته نباشند سبب رونق گردشگری سلامت و همچنین ارزآوری به کشوری شوند.



بیمارستان ها زنان باردار هستند که می خواهند نوزادشان اولین پلک هایش را در یک دنیای لاکچری به هم بزنند. گاهی برای برخی از خانواده ها همین مقدار تزئینات هم راضی کننده نیست. مثلا یک سوئیت در هتل اجاره می کنند، بعد به طراحان دکوراسیون می سپارند تا برای آنجا یک دکوراسیون مناسب اتاق زایمان طراحی کنند. هزینه تزئینات سلطنتی یا با تم های مختلف با گل آرای ۳.۵ میلیون تومان آب می خورد. هتل بیمارستان دیگری هم در تهرانپارس وجود دارد که عمر آن به شش سال نمی رسد. این ساختمان سه طبقه ای ۳۸ سوئیت برای اسکان بیماران یا همراهانشان ساخته و طوری که خود سایت هتل نوشته امکاناتش اندازه یک هتل پنج ستاره است. رستوران و روف گاردن دارد و بخش زیادی از خدماتش را به درمان ناباروری و پوست و مو اختصاص داده است. هر دو بیمارستانی که حرفشان زده شد، بیشتر با هدف تور یسم درمانی ساخته شده اند. برای همین بخشی از هزینه هایشان مربوط به خدمات ترجمه، همراهی از فرودگاه تا بیمارستان و برنامه ریزی سفر می شود که حالا با ممنوعیت سفرها در دوران کرونا این خدمات لغو و جای آن را مهمان های کرونا یی پر کرده است. یکی دیگر از هتل بیمارستان هادر اتوبان نیایش تهران هم برای همراهان بیماران طراحی شده است. یعنی خود بیماران را آنجا بستری نمی کنند اما برای راحتی همراهان بیماران بیمارستانی که نزدیکی آن قرار دارد، شبی ۶۰۰ هزار تومان برای یک اتاق یک تخته دریافت می کند. هتل بیمارستان دیگری هم در اقدسیه تهران معروف است اما به بیماران کووید خدماتی ارائه نمی دهد. غیر از هتل بیمارستان ها، برخی از بیمارستان های معمولی هم اتاق های وی آی پی دارند. امکاناتشان به اندازه امکانات هتل بیمارستان ها نیست؛ اما باز هم می توان گفت که خدماتشان دست کمی از یک هتل لاکچری ندارد. مثلاً منو غذای روزانه در اختیار بیمار قرار می دهند

سونا، جکوزی، سالن ورزشی، آشپزخانه اختصاصی، تور های گردشگری، رستوران و غیره ارائه می شود. بدون شک چنین امکاناتی باعث تسریع در روند بهبودی بیماری شوند. **آیا در ایران هتل بیمارستانی داریم؟** قصه هتل بیمارستان ها از اول با بیمارستان های معمولی فرق داشت. معماری هتل بیمارستان ها را از اول شبیه هتل طراحی کرده اند. آن ها شبیه یک هتل چند ستاره هستند که رستوران، پارکینگ، وایفای و امکانات عمومی لاکچری مثل یک اقامتگاه وی آی پی دارند. در اتاق های بیمارانشان هم دیگر خبری از دیوار های سبز و طوسی رنگ و ورو رفته بیمارستان های دولتی نیست؛ در عوض کاغذ دیواری و نمای چوبی و کف سرامیک شده و مبلمان گران قیمت برای آن ها گذاشته اند. بد نیست بدانید که ایران یکی از قطب های گردشگری سلامت است. به طوری که گردشگران زیادی از کشورهای همسایه و ناشیه خلیج فارس برای درمان در حوزه های ناباروری، سلول های بنیادی، دیالیز، جراحی قلب، جراحی های زیبایی و چشم پزشکی به ایران مراجعه می کنند. در این میان شهر های تهران، کیش، مشهد، شیراز، یزد و اصفهان مراکز اصلی جذب گردشگران سلامت به شمار می روند. در تهران چهار هتل بیمارستان داریم که بعضی از آن ها برای بیماران طراحی شده و برخی دیگر نه! این بیمارستان ها قبلا بر تور یسم درمانی متمرکز بود و حالا با بسته بودن مرزها، به درمان لاکچری کرونا روا آورده اند.

**وجود هتل بیمارستان ها در کشور از نظر بحث اشتغال زایی نیز می تواند مفید باشند چرا که رسته های شغلی بسیاری اعم از پزشک و پرستار و فعالان عرصه هتلداری، آژانس های مسافرتی، ترانسفر و... به خود مشغول می کنند و در شرایطی که مرزها بسته نباشند سبب رونق گردشگری سلامت و همچنین ارزآوری به کشور می شوند**

بیمارستان برای بیماران دیگر به شمار می آمد. آن به بعد ساخت این هتل هادر منطقه اسکندریناوی آغاز شد. به طوری که امروزه کشورهای سوئد، دانمارک، نروژ و فنلاند پرچمدار این عرصه بوده و نورلندیا (Norlandia) بزرگ ترین هتل های بیمارستانی زنجیره ای را در منطقه اداره می کنند. در حقیقت هتل های بیمارستانی در این کشورها برای بیمارستان های دولتی هم نوعی صرفه جویی در هزینه به همراه داشته اند.

### اقامت در هتل بیمارستانی چه مزایایی دارد؟

در هتل های بیمارستانی در ست مانند سایر انواع هتل ها هر مهمان برای خود اتاق جداگانه ای دارد. با در نظر گرفتن این موضوع هم فضای آرام و ساکتی برای بیمار مهیا می شود. هم خطر آلوده شدن فضا به حداقل می رسد و هم اینکه همراهان بیمار می توانند در تمام طول درمان همراهی باشند. در حقیقت در چنین فضایی شما احساس می کنید که بیشتر یک مهمان هستید تا یک بیمار! در هتل های بیمارستانی خدماتی مانند



نیست. ممکن است هتل در فاصله اندکی از بیمارستان قرار داشته باشد. سئوالی که برای خیلی ها پیش می آید این است که بالاخره هتل بیمارستانی، هتل است یا بیمارستان؟ پاسخ این است که در ترکیب هتل های بیمارستانی، وجه بیمارستانی آن غالب است. به این صورت که یک کادر پزشکی و پرسنل بیمارستانی به صورت ۲۴ ساعته در اختیار شما هستند. اما حتی بیماران می توانند دوران نقاهت خود را هم در آن سپری کنند و در کنار آن از امکانات رفاهی و تفریحی بهره مند شوند. این امکانات می تواند شامل تلویزیون های ال.سی.دی، سالن زیبایی با وجود اپنمادر لابی باشد.

**هتل بیمارستانی چه شکلی است؟** هتل بیمارستانی در ست شبیه یک هتل چند ستاره است. رستوران، لابی، پارکینگ و وای فای رایگان دارد. طراحی اتاق هادر مدرن بوده و میز تحریر، مینی بار و حمام در آن ها وجود دارد. البته علیرغم تمام این امکانات هتل بیمارستان ها همچنان یک اقامتگاه پزشکی به شمار می روند. فضاها متناسب با شرایط بیماران طراحی شده اند. مثلا دیوارها، کف و مبلمان باید به راحتی قابل شستشو باشند تا خطر عفونت از بین برود. در واقع همه سطوح باید هم مطابق استاندارد های بهداشتی باشند و هم گرما و صمیمیت یک هتل را منعکس کنند. علاوه بر این امکاناتی این ماجرا و آکنش های مثبت و منفی بسیاری را در شبکه های اجتماعی و همچنین رسانه های خبری در برداشت.

### هتل های بیمارستانی از کجاسر بر آورند؟

نخستین هتل بیمارستانی جهان در سال ۱۹۸۸ در بیمارستان دانشگاه لوند سوئد افتتاح شد. ساخت این هتل در واقع راه حلی برای خالی کردن تخت های

حتمان نام گردشگری سلامت یا medical tourism به گوشتان خورده است. از سوی دیگر می دانید که هتل ها بخش مهمی از دنیای گردشگری هستند. با در نظر گرفتن این موضوع هتل های بیمارستانی با به عرصه حیات گذاشته اند. هتل هایی که تلاش می کنند خدمات و امکاناتی را در اختیار بیماران قرار دهند و این روزها در فضای اینستاگرام حسابی بر سر زبان ها افتاده اند. در این مقاله قصد داریم شما را با این نوع از هتل ها بیشتر آشنا کنیم.

**همه چیز از اینستاگرام شروع شد!** چند روز پیش یکی از چهره های اینستاگرامی نوشت که جواب کرونا نش مثبت و ۲۰ درصد ریه هایش در گیر شده است. خبر این تازه اول ماجرا بود. او عکسی روی تخت از خود منتشر کرد که از دستش رگ گرفته اند و تا چشم کار می کند داروی کرونا (مدسویور) دور و برش ریخته اند. شب ها برایش از رستوران بیمارستان چیکن استر اگانوف می آورند و گاهی هم لایستر و پیتزا سفارش می دهد. با این تبلیغ او باب جدیدی از تبلیغات اینستاگرامی در دوران کرونا را باز کرد: تبلیغ به نفع هتل بیمارستان ها. این ماجرا و آکنش های مثبت و منفی بسیاری را در شبکه های اجتماعی و همچنین رسانه های خبری در برداشت.

### هتل بیمارستانی چیست؟

هتل بیمارستانی نوعی از هتل است که اقامت مجهری را برای بیماران و خانواده های آنها فراهم می کند. به طور معمول این هتل ها بخشی از طبقات یک بیمارستان هستند اما همیشه هم اینطور



بگاه دهدار، راهنمای گردشگری

## خبر



بر اساس لایحه بودجه سال ۱۴۰۰ عوارض خروج از کشور در سال آینده برای هر نفر ۲۶۴ هزار تومان خواهد بود.

مبلغ عوارض خروج از کشور در سال ۱۴۰۰ اعلام شد

## سفر نخست، ۲۶۴؛ سفر دوم، ۳۹۶ و سفر سوم به بعد ۵۲۸ هزار تومان

دریای آنها برابر با ۱۵ هزار تومان تعیین شده است. علاوه بر این در لایحه بودجه سال ۱۴۰۰ برای خروج هر نفر از کشور برای سفر دوم به میزان ۵۰ درصد و سفرهای سوم و بیشتر به میزان ۱۰۰ درصد افزایش خواهد یافت. این افزایش برای زائران حج تمتع و عمره نیز برای سفرهای دوم به بعد در نظر گرفته شده است. به این ترتیب عوارض خروج از کشور برای سفر دوم ۳۹۶ هزار تومان و برای سفرهای سوم و بیشتر از آن ۵۲۸ هزار تومان تعیین شده است.

بر این اساس عوارض خروج زائرین حج تمتع و حج عمره برابر با ۱۳۲ هزار تومان تعیین شده است.

خروج زائران عتبات عالیات زائران اربعین مطابق تاریخ تعیین شده در این قانون که از مرزهای زمینی به مقصد کشور عراق از کشور خارج می شوند، از پرداخت عوارض خروج معاف است اما در سایر ایام سال عوارض خروج هواپیما زائران عتبات عالیات ۴۵ هزار تومان عوارض خروج زمینی و