

به مناسبت روز جهانی استاندارد مطرح شد؛

استانداردسازی فعالیت‌ها و محصولات؛ هدف مدیریت و کارکنان فولاد مبارکه

شکل دهی متوسط و کششی؛ ۵. ورق فولادی پیش‌رنگ‌شده گالوانیزه؛ ۶. ورق قلع‌اندود.

از پروانه‌های استاندارد فوق، ورق فولادی پیش‌رنگ‌شده گالوانیزه پروانه استاندارد تشویقی دارد و بقیه استانداردها پروانه اجباری دارند. ورق قلع‌اندود نیز دارای پروانه استاندارد تشویقی بود که از سال ۱۳۹۸ مطابق بخشنامه سازمان ملی استاندارد به استاندارد اجباری تغییر کرد.

کلیه پروانه‌های استاندارد ملی برای محصولات فوق به‌طور دائم از زمان صدور تمدید شده و تست‌های مربوطه توسط اداره استاندارد یا آزمایشگاه‌های مورد تأیید اداره استاندارد انجام و نتایج تست‌ها بر روی پرتال سازمان ملی استاندارد بارگذاری می‌گردد.

فولاد مبارکه در سال‌های ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۷ در همایش‌های سالانه سازمان ملی استاندارد که در روز جهانی استاندارد برگزار می‌گردد به‌عنوان واحد نمونه استانی و کشوری توسط سازمان ملی استاندارد معرفی شد.

در طی این سال‌ها فولاد مبارکه یکی از اعضای اصلی تدوین استاندارد محصولات فولادی در کمیته‌های تدوین و بازنگری سازمان ملی استاندارد بوده است. از جمله استانداردهایی که فولاد مبارکه در تدوین آن‌ها همکاری داشته است می‌توان به این موارد اشاره کرد:

۱. محصولات تخت فولادی یا پوشش‌ش روی نیکل (ZN)، به‌روش الکترولیتی؛ ۲. محصولات تخت فولادی سرد نوردیده با استحکام تسلیم بالا برای شکل‌دهی سرد؛ ۳. سیم فولادی و محصولات سیمی - پوشش‌های فلزی و غیر آهنی بر روی



سیم فولادی؛ ۴. شمش - تختال فولادی کربنی ساده غیر آلیاژی و کم‌آلیاژ جهت فرایند شکل‌دهی گرم؛ ۵. تسمه (نوار ورق باریک فولاد نرم پوشش‌دهی شده سرد نوردیده) برای شکل‌دهی سرد؛ ۶. ورق فولاد الکتریکی سرد نوردیده غیر آلیاژی و بسیاری از استانداردهای دیگر که در سازمان ملی استاندارد تدوین گردیده است. از دیگر موارد قابل توجه، عضویت فولاد مبارکه در کمیته‌های فنی تدوین استانداردهای بین‌المللی است که زیر مجموعه سازمان بین‌المللی ایزو به شمار می‌آید؛ از جمله کمیته فنی اصلی (TC) و کمیته فرعی (SC) که کمیته اصلی ۱۷۷۲ ایران تحت عنوان کمیته متناظر فولاد است.

تاریخچه استانداردها در فولاد مبارکه

شرکت فولاد مبارکه از سال ۱۳۷۵ اقدام به اخذ اولین پروانه استاندارد ملی ایران برای محصول گرم نوردیده ساختمانی با کیفیت معمولی نمود و در سال‌های بعد هم‌زمان با توسعه شرکت و تولید محصولات جدید، اقدام به اخذ پروانه استاندارد ملی برای محصولات شرکت به این شرح گردید: ۱. ورق فولادی گرم نوردیده با کیفیت ساختمانی (سازهای)؛ ۲. ورق فولادی گرم نوردیده با کیفیت کششی و معمولی؛ ۳. ورق فولادی سرد نوردیده با کیفیت کششی و معمولی؛ ۴. ورق فولاد کربنی گالوانیزه گرم پیوسته با کیفیت معمولی،

گفته‌شده، باعث افزایش کیفیت محصولات شرکت فولاد مبارکه نیز شده است. ارتباط فولاد مبارکه با سازمان ملی استاندارد در زمینه آزمایشگاه و تجهیزات آزمایشگاه، اخذ گواهی NACI از مرکز تأیید صلاحیت ایران و گواهی‌های کالیبراسیون تجهیزات آزمایشگاه نیز از جمله موارد حائز اهمیت است. مشارکت فعال فولاد مبارکه در تهیه مدل ارزیابی جامع فولادها (IR-MARKING) در کنار سازمان ملی استاندارد، دانشگاه صنعتی اصفهان، پژوهشکده فولاد ایران و انجمن تولیدکنندگان فولاد، در راستای حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان انجام گرفته است.

استانداردهایی را معرفی می‌کنند. با توجه به اینکه هدف غایی استانداردها ارائه خدمت کیفی به مصرف‌کنندگان و رشد و توسعه تولیدکنندگان و نیز رمز بقادر بازارهای رقابتی داخلی و خارجی است، در تمام کشورها خصوصاً کشور عزیزمان ایران، موضوع تدوین و استقرار استانداردها با جدیت دنبال می‌شود.

استراتژی فولاد مبارکه

استانداردها، دستورالعمل‌هایی دقیق برای تولید، آزمایش و ارزیابی محصولات هستند و باعث می‌شوند محصولات از سطح کیفی مشخصی برخوردار باشند و عملکرد مطلوب آن‌ها تضمین گردد. از این‌رو شرکت فولاد مبارکه به‌عنوان بزرگ‌ترین تولیدکننده ورق‌های فولادی در خاورمیانه از بدو تأسیس، استقرار استانداردهای مدیریتی در حوزه‌های مختلف را سرلوحه کار خود قرار داده است. این سیاست ناشی از استراتژی سازمان مبنی بر ارتقای قابلیت‌های سازمانی، حرکت نظام‌مند و یکپارچه در مسیر بهبود مستمر و تعالی سازمانی بوده است. همچنین تولید و عرضه محصولات طبق مشخصات فنی و کیفی و مطابق با استانداردهای بین‌المللی به بازارهای داخلی و صادراتی باعث شده است شرکت فولاد مبارکه همواره برتری خود را در حوزه‌های مختلف مرتبط با استاندارد دو کیفیت حفظ نماید.

شرکت فولاد مبارکه علاوه بر استقرار استانداردهای تولید محصول، نگاه ویژه‌ای به استانداردسازی ارائه خدمات به مشتریان خود داشته است و با استقرار استاندارد ایزو ۱۰۰۰۲ به‌منظور رسیدگی به شکایات مشتریان و استاندارد ایزو ۱۰۰۰۴ جهت نظرسنجی از مشتریان، گامی بلند در راستای خط‌مشی مشتری‌مداری و بهبود مستمر ارائه خدمات به مشتریان برداشته است.

همکاری فولاد مبارکه با سازمان ملی استاندارد، علاوه بر فعالیت‌های

مورد ارزیابی قرار گرفته و گواهی‌نامه این استاندارد با اعتبار بین‌المللی اخذ شده است و به‌طور مستمر جهت تمدید این گواهی‌نامه‌ها آزمایشگاه‌ها مورد ارزیابی و ممیزی قرار می‌گیرند.

علیرضا مولسوی زاده، مدیر متالورژی و روش‌های تولید؛

فولاد مبارکه در تدوین استانداردهای ملی و بین‌المللی در زمینه محصولات فولادی تخت‌نقش و ویژه‌ای ایفا می‌کند و کارشناسان و متخصصین فولاد مبارکه در کمیته‌های متناظر در سازمان ملی استاندارد عضویت داشته‌ و در تدوین و بازنگری استانداردها مشارکت دارند. گفتنی است کمیته‌های متناظر در حوزه‌های مختلف محصولات فولادی سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه، علاوه بر بررسی الزامات مدیریتی، به الزامات فنی و تخصصی مورد نیاز یک آزمایشگاه نیز می‌پردازد و به‌طور مستمر آزمایشگاه‌ها را ارزیابی می‌کند تا از بروز بودن روش‌های آزمون، مناسب بودن تجهیزات، تأسیسات و دانش فنی کارکنان اطمینان حاصل کند. اخذ گواهی‌نامه استاندارد ISO/IEC 17025 توسط یک آزمایشگاه باعث ایجاد مزایای ذیل می‌شود: ۱- افزایش دقت و صحت نتایج آزمایشگاهی؛ ۲- کسب اعتبار ملی و بین‌المللی به‌نحوی که نتایج خروجی این آزمایشگاه در آزمون‌هایی که صلاحیت آن کسب‌شده، در تمام نقاط جهان مورد پذیرش قرار می‌گیرد؛ ۳- افزایش اعتماد مشتریان؛ ۴- بهبود ارتباط دانش فنی کارکنان.

آزمایشگاه‌های شرکت فولاد مبارکه از ابتدای تدوین این استاندارد نسبت به استقرار آن اقدام نموده و اولین گواهی‌نامه این استاندارد را از مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران (NACI) در سال ۱۳۹۰ دریافت کرده است. در راستای اعتباربخشی بین‌المللی به آزمایشگاه‌های شرکت، در سال ۱۴۰۱ آزمایشگاه‌ها توسط آژانس تأیید صلاحیت ترکیه (TURKAK) نیز

مدیریت کیفیت (ISO) ضامن حقوق مشتریان باشد.

امیر صالحی، مدیر آزمایشگاه‌ها؛ با توجه به نقش کلیدی آزمایشگاه در فرایند تولید محصولات باکیفیت، از زمان ایجاد مفهوم استاندارد، همواره آزمایشگاه یکی از ارکان اصلی در تدوین و به‌کارگیری مفاهیم استاندارد بوده است.

جهت استانداردسازی فعالیت آزمایشگاه‌ها در سراسر جهان، استاندارد ISO/IEC 17025 تحت عنوان الزامات عمومی احراز صلاحیت آزمایشگاه‌های آزمون و کالیبراسیون تدوین شده است. این استاندارد با ایجاد سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه، علاوه بر بررسی الزامات مدیریتی، به الزامات فنی و تخصصی مورد نیاز یک آزمایشگاه نیز می‌پردازد و به‌طور مستمر آزمایشگاه‌ها را ارزیابی می‌کند تا از بروز بودن روش‌های آزمون، مناسب بودن تجهیزات، تأسیسات و دانش فنی کارکنان اطمینان حاصل کند. اخذ گواهی‌نامه استاندارد ISO/IEC 17025 توسط یک آزمایشگاه باعث ایجاد مزایای ذیل می‌شود: ۱- افزایش دقت و صحت نتایج آزمایشگاهی؛ ۲- کسب اعتبار ملی و بین‌المللی به‌نحوی که نتایج خروجی این آزمایشگاه در آزمون‌هایی که صلاحیت آن کسب‌شده، در تمام نقاط جهان مورد پذیرش قرار می‌گیرد؛ ۳- افزایش اعتماد مشتریان؛ ۴- بهبود ارتباط دانش فنی کارکنان.

آزمایشگاه‌های شرکت فولاد مبارکه از ابتدای تدوین این استاندارد نسبت به استقرار آن اقدام نموده و اولین گواهی‌نامه این استاندارد را از مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران (NACI) در سال ۱۳۹۰ دریافت کرده است. در راستای اعتباربخشی بین‌المللی به آزمایشگاه‌های شرکت، در سال ۱۴۰۱ آزمایشگاه‌ها توسط آژانس تأیید صلاحیت ترکیه (TURKAK) نیز

در جهان امروز، استانداردسازی منحصراً به تولید تجهیزات و محصولات محدود نمی‌شود. با توجه به توسعه علوم در همه زمینه‌ها، امروزه کمتر فعالیتی را سراغ داریم که نیاز به رعایت الزامات استانداردهای آن حوزه نداشته باشد. ۲۲ مهرماه روز جهانی استاندارد نام‌گذاری شده است تا در مقیاس جهانی تأکیدی بر اهمیت استاندارد باشد. در فولاد مبارکه به‌طور اعم گروه فولاد مبارکه، استانداردسازی تمامی فعالیت‌ها و محصولات به‌عنوان هدف مدیریت و کارکنان در نظر گرفته شده است. در ادامه مطلب، نظر برخی متولیان و مدیران فولاد مبارکه اصفهان که استاندارد در فعالیت‌های آن‌ها از جایگاه خاص‌تری برخوردار است آمده است:

علیرضا کی‌یگانه، مدیر کنترل

کیفی: استانداردسازی از پایه‌های علم است و در پیشرفت صنعت و اقتصاد نقشی بسزایی دارد. استاندارد عبارت است از نظمی مبتنی بر نتایج سنجش پذیر علوم، فنون و تجربه‌های بشری که به‌صورت قواعد، مقررات و نظام‌هایی به‌منظور ایجاد هماهنگی و وحدت رویه، افزایش میزان تفاهم، تسهیل ارتباطات، توسعه صنعت، صرفه‌جویی در اقتصاد ملی و حفظ سلامت و ایمنی عمومی به‌کار رود.

استاندارد، مطمئن‌ترین مسیر توسعه کشور

در جهان صنعتی امروز، همه‌چیز در حال تحول است. در این عرصه، استانداردهای جدیدی که به مدیریت کیفیت موسوم است، فقط به نتیجه محصول نهایی بسنده نمی‌کند، بلکه خط تولید را از ابتدا تا انتها زیر نظر می‌گیرد. این مدیریت و برنامه‌ریزی هدفمند، پویایی را به بخش‌های سازمانی هدیه می‌دهد. سرمایه‌گذاری در راه بهبود کیفیت کالاها، تولیدی برای پاسخ‌گویی به نیازهای مصرف‌کنندگان داخلی و راه‌یابی کالاها به بازارهای جهانی و کاهش واردات، مهم‌ترین اصل در توسعه اقتصادی است. هر کشور در حال توسعه که افزایش و بهبود ظرفیت صنعتی را در رأس برنامه‌های خود قرار داده باشد، درمی‌یابد که استاندارد کردن شاخص‌های تولید و خدمات و همچنین سنجش و کنترل کیفیت محصولات، از جمله نکات اصلی در برنامه‌های توسعه است.

در این راستا و بنا به اهمیت رعایت استاندارددها و واحد کنترل کیفی شرکت فولاد مبارکه که مشخصات و پارامترهای متنوع کیفی کلیه محصولات تولیدی در نواحی مختلف آهن‌سازی، فولادسازی و ریخته‌گری مداوم، نورد گرم و نورد سرد، اعم از تختال و انواع ورق‌های گرم و سرد را مطابق با استانداردهای تعریف‌شده ملی و بین‌المللی (ISO, DIN, EN, JIS, ...) برای هر محصول براساس نیاز مشتریان و مصرف‌کنندگان کنترل، بازرسی و پس از مطابقت و تأیید سال می‌کند تا در کنار سیستم‌های مختلف

بهره‌برداری از سیستم

بازرسی کیفیت سطوح تختال در ماشین ریخته‌گری شماره ۵

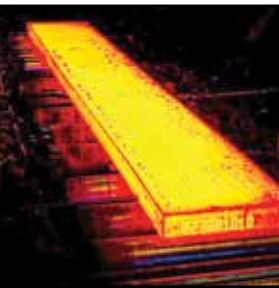
رئیس کنترل کیفی فولادسازی و ریخته‌گری مداوم از بهره‌برداری از سیستم بازرسی کیفیت سطوح تختال در ماشین ریخته‌گری شماره ۵ فولاد مبارکه خبر داد.

سید محمد مهدی مرندی در تشریح و اهمیت به‌کارگیری این سیستم در خطوط ریخته‌گری گفت: یکی از مراحل بازرسی در ناحیه فولادسازی و ریخته‌گری مداوم که بسیار با اهمیت است و اطمینان از صحت عملکرد بازرسی در آن ضروری است، مرحله بازرسی تختال است.

وی با بیان اینکه موقعیت مکانی و همچنین شرایط محیطی مانند حرارت زیاد موجب سلب امکان نظارت مؤثر بازرسی کنترل کیفی در برخی اوقات می‌شود، گفت: برای رفع این مشکل، پروژه بازرسی هوشمند تختال فولاد مبارکه که به کمک تصویربرداری ارائه شد. مرندی تصریح کرد: عیوب تختال به‌طور کلی به سه گروه شکلی، سطحی و داخلی تقسیم‌بندی می‌شوند که تشخیص دو دسته اول با دوربین و مشاهده چشمی امکان‌پذیر است.

به گفته رئیس کنترل کیفی فولادسازی و ریخته‌گری مداوم در روش بازرسی قبل، بازرسی‌های کنترل کیفی با دوربین‌های دوچشمی اقدام به بازرسی سطوح تختال می‌کردند که این روش تحت تأثیر شرایط محیطی، از جمله کیف بودن شیشه پولیت‌های برش، احتمال ضربه خوردن و در نتیجه از کالیبره خارج شدن دوربین‌ها و معضلات بهداشتی ناشی از دست به دست شدن دوربین‌ها توسط افراد مختلف به‌خصوص در دوران شیوع بیماری کرونا همراه بود؛ ضمن اینکه در روش بازرسی قبل، امکان ثبت و ضبط تصاویر مربوط به تختال‌های تولیدی ماشین‌های ریخته‌گری و بازگشت به سوابق بازرسی‌های قبلی وجود نداشت.

وی با تأکید بر اینکه تشخیص تختال‌های معیوب حین بازرسی گرم و اعمال کد عیب مربوطه جهت جداسازی و نظارت و اطمینان کامل از رفع عیب در واحد آماده‌سازی و اصلاح تختال پس از پایان سیکل خنک‌کاری تختال جزو وظایف مهم و اصلی واحد کنترل کیفیت فولادسازی است، خاطر نشان کرد: در این طرح، تشخیص و مشاهده سطح، پیشانی و اطراف تختال به کمک الگوریتم‌های پردازش تصویر از روی تصاویر دریافتی یکی از مهم‌ترین اهداف بوده است.



مرندی با اشاره به اینکه در اتاق برش ماشین شماره ۵ یک عدال‌سی دی‌نصب و تصاویر دریافتی از سطوح مختلف تختال‌ها بر روی این نمایشگر به بازرسان کنترل کیفی نمایش داده می‌شود، گفت: این سیستم قابلیت ذخیره‌سازی عکس‌های گرفته‌شده از تمامی تختال‌های تولیدی ماشین‌های ۵۰ آرشیو کردن عکس‌ها بر اساس شماره تختال‌ها را نیز دارد.

این عکس‌ها تا چند ماه قابلیت ذخیره‌سازی دارند و در صورتی که ادعایی از جانب مشتریان مطرح گردد می‌توان با مراجعه به آرشیو، تصاویر مربوط به تختال ادعا شده را مجدداً بررسی کرد. همچنین قابلیت زوم بر روی تختال و مشاهده دقیق سطوح تختال از دیگر مزایای روش فعلی است؛ در حالی است که در سیستم جدید بازرسی، همچنین امکان کنترل پارامترهای فرایند و بررسی و ریشه‌یابی عیوب نیز وجود دارد.

وی تأکید کرد: با توجه به دقت و وضوح تصاویر دریافتی از تختال و رضایتمندی بازرسان کنترل کیفی از این امر در حال حاضر استفاده از دوربین‌های دوچشمی که سالیان طولانی به‌عنوان ابزار اصلی بازرسی کارکنان کنترل کیفی مورد استفاده قرار می‌گرفت تقریباً به صفر رسیده و در آینده نزدیک به‌طور کامل از این ماشین‌جمع‌آوری خواهد شد.

رئیس کنترل کیفی فولادسازی و ریخته‌گری مداوم گفت: با توجه به اجرای موفقیت‌آمیز این پروژه در ماشین شماره ۵، مقرر است با همکاری شرکت درصا (دیده رایان صنعتی اصفهان)، دوربین‌های مشابهی برای ماشین‌های ۱ تا ۴ ریخته‌گری نیز نصب کنیم. بنابر اظهارات مرندی یکی دیگر از اهداف در آینده امکان مشاهده پروفایل ابعادی تختال‌ها، به‌خصوص در عرض و ضخامت، به کمک این دوربین‌هاست که این امر نیز به تشخیص تختال‌های با ابعاد خارج از تolerانس ابعادی مورد نیاز مشتری جهت انجام اقدام اصلاحی سریع (در صورت نیاز) در ماشین‌های ریخته‌گری کمک شایانی می‌کند.

اعطای تندیس و لوح تقدیر رضایتمندی مشتری به فولاد هرمزگان

و تقدیرنامه‌ای که در این همایش به واحد تر اعطای می‌شود، باید از بررسی شاخص‌های ۱۷ گانه مختلفی که مهم‌ترین آن‌ها جلب رضایت مشتری است، عبور کند. در این رابطه، عطاالله معروف‌فخانی مدیرعامل شرکت فولاد هرمزگان به خبرنگار روابط عمومی گفت: رضایت مشتری شاخصی برای سنجش این است که مشتری تا چه میزان از کالا و خدمات یا تجربه‌ای که کسب کرده، راضی است. رضایت مشتری نتیجه یک تجربه مثبت است که از تعاملات خوب سازمان با مشتریان حاصل می‌شود. به عبارت دیگر رضایت مشتری همان احساس خوبی است که در نتیجه ارتباط موثر در جهت موفقیت مشتری با کسب و کار سازمان برای مشتری به وجود می‌آید. وی افزود: افزایش رضایت مشتری یکی از عوامل موثر در ایجاد حس وفاداری آن‌ها به شمار می‌رود و اگر سازمان عامل رضایتمندی را سنجد، قادر به شناسایی مشتریان ناراضی نخواهد بود و در نتیجه، نمی‌تواند بازخوردهای آن‌ها را تجزیه و تحلیل و آن‌ها را به مشتریان راضی تبدیل کند.

در دومین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری، از شرکت فولاد هرمزگان به صورت ویژه تقدیر به عمل آمد و تندیس ویژه لوح تقدیر به مدیرعامل این شرکت اعطا شد. دومین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری با رویکرد تجلیل از برندهای مسئولیت‌پذیر و مشتری‌مدار با حضور جمعی از نمایندگان مجلس شورای اسلامی، مقامات و مسئولان شرکت‌ها و کارآفرینان فعال حوزه‌های تولیدی و خدماتی کشور در مرکز همایش‌های صداوسیما، برگزار شد.

هدف از برگزاری این همایش قدردانی و تشکر از مدیران و شرکت‌های مشتری‌مداری است که در طی یک سال توانسته‌اند رضایت مشتریان خود را در زمینه‌های مختلفی از جمله خرید محصولات، پشتیبانی و خدمات پس از فروش جلب کنند. این مراسم با محوریت شناخت و بررسی چالش‌های کسب و کار، انتخاب و اعطای تندیس طلایی رضایت مشتری‌مداری پس از ارزیابی‌های مختلف، افزایش سهم بازار کار با تأکید بر کرامت مشتری، حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و برگزاری شورای

