

در مراسم اهدای جوایز جشنواره «گل یا پوچ» مطرح شد:

دارایی بانک ایران زمین مشتریان وفادار آن است

معاون فناوری اطلاعات بانک ایران زمین در مراسم اهدای جوایز جشنواره باشگاه مشتریان بانک ایران زمین با عنوان گل یا پوچ دارایی بانک را وجود مشتریان وفادار دانست. به گزارش ایلنا، فرهاد اینالویی گفت: مفهوم بانک و مشتری تغییر کرده است. تا قبل از سال ۱۳۸۰ بانک‌ها را با مقیاس بزرگی و کوچکی و تعداد مشتریان و شعب ارزیابی می‌کردند. وی افزود: در دهه ۸۰ بانک‌های خصوصی وارد نظام اقتصادی کشور شدند و تقسیم‌بندی جدیدی با عنوان بانک‌های دولتی و خصوصی با مزایا و معایب آن صورت گرفت. وی موفقیت یک بانک را در نظام بانکی آینده، چابکی آن بیان کرد و گفت: چابکی بانک یعنی جایی که مشتری مراجعه و سرویس‌ها را با بهترین شرایط و کیفیت در سریع‌ترین زمان دریافت کند. معاون فناوری اطلاعات بانک ایران زمین در حوزه بانکداری دیجیتال خاطر نشان کرد: بانکداری دیجیتال، مفهوم جدیدی است که بانک ایران زمین پیش‌تاز در این موضوع است و به



خبر

تسهیلاتی به انتخاب مشتریان بانک ایران زمین



تسهیلاتی را که مشتری به میل و دلخواه خود بتواند مبلغ، زمان بازپرداخت و درصد سود آن را مشخص کند شاید از نظر بسیاری غیر ممکن و محال باشد اما بانک ایران زمین این امکان را در قالب اعطای تسهیلات به مشتریان خود با نام «انتخاب» قرار داده است. به گزارش ایلنا و به نقل از پایگاه خبری پلاتینیوز، شرط انتخاب درست، سنجیدن موقعیت، زمان و سرمایه است. اگر بتوانیم شرایط بازپرداخت اقساط و مبلغ تسهیلات را در صد وام را تعیین کنیم، شاید بسیاری از بدقولی‌های ناخواسته پرداختی ما که مربوط به تغییر شرایط نسبت به زمان دریافت تسهیلات است، برطرف گردد. بانک ایران زمین در راستای مشتری مداری و رفاه حال مشتریان، اعطای تسهیلات به مشتریان خود با نام «انتخاب» را آغاز کرد. ژان پل سارتر در مورد انتخاب آزادانه جمله معروفی دارد که می‌گوید: «من همیشه می‌توانم آزادانه انتخاب کنم، اما باید بدانم که اگر انتخاب نکنم، باز هم انتخابی کرده‌ام.» هر انتخابی هم مسلماً

ماه دارای میانگین حساب شود. بعد از گذشت این مدت، تا ۲ برابر سپرده، وام ارائه می‌شود و البته سقف وام هم ۱۰۰ میلیون تومان است. باید بدانید که حداقل سپرده‌ای که باید در حساب خود داشته باشید تا شامل تسهیلات شوید ۵ میلیون تومان است. به این ترتیب، حداقل مبلغ وام در این طرح ۱۰ میلیون تومان می‌شود. سود این تسهیلات بر حسب دوره بازپرداخت و مدت زمان خواب سپرده بین ۱۰ تا ۱۸ درصد است. نکته نماند که حساب مورد نظر برای این تسهیلات قرض الحسنه است. در شرایط این تسهیلات آمده است که وام‌گیرنده به بانک به‌دکرای دارای چک برگشتی نباشد. و فقط مبلغ ۱۰۰ هزار تومان شامل تشکیل پرونده و اعتبارسنجی مربوط به هزینه‌های جانبی است. انتخاب نوع و شکل دریافت تسهیلات توسط مشتریان، با توجه به نیازشان از اهداف مهم تسهیلات انتخاب است که توسط بانک ایران زمین برای رفاه حال مشتریان ارائه شده است.

خبر

مدیر روابط عمومی بانک ایران زمین

آینده نئوبانک‌ها، ارائه سرویس در شبکه‌های اجتماعی است



زمین، «فردا بانک» یک مزیت رقابتی مهم دارد، که بر این اساس ایجاد بستر و زیرساخت لازم با هدف ارائه خدمات سفارشی و شخصی‌سازی شده برای صنایع مختلف از جمله مجموعه هلدینگ‌های وب که بتوانند به صورت تخصصی سرویس‌ها و خدمات‌شان را به مشتریان خود ارائه دهد،

مشتریان هیچ دغدغه‌ای برای انجام امور بانکی خود نداشته باشند. استاد در این خصوص افزود: مرکز ارتباط با مشتریان دیجیتال بانک ایران زمین به زودی در همه ابزارها و شبکه‌های اجتماعی به مشتریان خدمت‌رسانی خواهد کرد و مشتریان می‌توانند در هر لحظه که اراده کنند از همه کانال‌های ارتباطی بانک از خدمات این مرکز استفاده کنند. یادآور می‌شود این مراسم با حضور معاون فناوری اطلاعات، مدیران امور توسعه سرمایه انسانی، امور شعب استان‌ها، امور حراست، مدیران مناطق یک و دو استان تهران، روسای ادارات دبیرخانه هیأت مدیره و حوزه مدیریت و توسعه نرم افزار بانک ایران زمین، مدیرعامل شرکت آرمان وفاداری آریا و جمعی از مشتریان و خبرنگاران جشنواره همراه بود. جشنواره باشگاه مشتریان بانک ایران زمین با عنوان گل یا پوچ در روزهای پایانی سال گذشته انجام شد و مشتریان براساس امتیازهایی که کسب کرده بودند، در قرعه‌کشی شرکت کردند. یک دستگاه خودرو شاهین جایزه اولین برنده این جشنواره بود. همچنین یک سال زندگی رایگان برای ۵ نفر، گوشی آیفون ۱۳ برای ۱۱ نفر، کمک هزینه سفر به کیش برای ۱۱ نفر، یک سال پرداخت قبض برای ۱ نفر، یک سال شارژ رایگان برای ۱۱ نفر و یکسال اینترنت رایگان برای ۱۱ نفر از دیگر جوایز ویژه این جشنواره بود.

در دستور کار قرار گرفته است. استاد خاطر نشان کرد: در آینده نزدیک ارائه سرویس نئوبانک‌ها باید در فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی گسترش پیدا کنند. بانک‌ها با مشارکت صنایع، تولیدکنندگان و شرکت‌های مختلف داخلی و خارجی باید بستر را ایجاد کنند تا مشتریان و کاربران حوزه‌های مختلف جامعه بتوانند سرویس‌ها و خدمات راز این مجموعه‌ها در بستر امن بانکی و در کمترین زمان دریافت کنند. وی افزود: گیرندگان سرویس‌های بانکی به دنبال در دسترس بودن خدمات درخواستی خود هستند تا به ساده‌ترین شکل از آن استفاده کنند و این موضوع میسر نیست جز تقویت نئوبانک‌ها در حوزه شبکه‌های اجتماعی، تا مشتریان در لحظه و بازند چنددکمه امور بانکی خود را انجام دهند.

ای کارکنان و توانمندسازی آینده حرفه‌ای آنها منجر خواهد شد و امکان رشد و پرورش کارکنان را نیز فراهم می‌کند.

مدیر امور شعب استان‌های مازندران، گلستان و سمنان در این دیدار به ابفای نقش مهم بازار یابی میدانی در تعیین اهداف بانک که نیاز به تمرکز قوا در جهت شناخت بازار و تلاش برای افزایش سهم این بانک در بازار منابع اشاره و خواستار شناسایی، جلب و جذب فعالان اقتصادی و مشتریان توانمند در سطح استان شد.

سید مهدی سلیم بهرامی همچنین به تبیین اهداف طرح‌های جاری بانک از جمله طرح انگیزشی جذب منابع (طرح تلاش خرداد) پرداخت و راهنمایی لازم در خصوص دقت در افتتاح حساب و احراز هویت کامل مشتری کرد.



یکدیگر تعامل موثر پیدای کنند و خویش‌سازمانی و خویشان حرفه‌ای خود را عرضه می‌کنند که این روند به تربیت و پرورش رفتار حرفه‌ای

خبر

مدیر شعب منطقه مازندران بانک ایران زمین؛

شعب با تصمیمات هدفمند،

موقعیت خود را در بازار تثبیت کنند

همایش سراسری رؤسا و معاونین شعب استان‌های مازندران، گلستان و سمنان بانک ایران زمین، با محوریت بررسی عملکرد شعب این منطقه و با هدف تبیین اولویت‌های بانک و ایجاد راهکارهای مناسب در تقویت و پیشرفت شعب با حضور مدیر و معاونین منطقه، رؤسا و معاونین شعب برگزار شد. به گزارش ایلنا به نقل روابط عمومی بانک ایران زمین، در این جلسه مدیر شعب منطقه با تأکید بر ارائه خدمات و سرویس‌دهی مناسب به مشتریان گفت: ضرورت‌نگاهی چندبعدی به خدمات و محصولات در مسیر افزایش رضایت مشتریان از موضوعات ضروری است که همکاران شعب باید نسبت به آن اهتمام ورزند. سید مهدی سلیم بهرامی افزود: در جامعه امروزی به دلیل تغییرات سریع و گسترده‌ای که در بازار رخ می‌دهد، لازم است شعب با واکنش‌های به موقع و تصمیمات هدفمند، موقعیت خود را در بازار سرمایه منطقه‌ای خود تثبیت نموده و ارتقاء دهند. مدیر شعب منطقه مازندران با توجه به رویکرد مشتریان و سوق به سمت فضای دیجیتال و ضرب نفوذ بالای اینترنت در کشور خاطر نشان کرد: همکاران می‌بایست در بخش توسعه خدمات الکترونیکی از قبیل (اینترنت بانک، همراه بانک، درگاه پرداخت و کارپوشه) فعالیت مستمر داشته تا و این سرویس‌ها را به مشتریان معرفی کنند.



رشد ۲۷۳ درصدی

مبلغ تراکنش خودپردازهای بانک ایران زمین

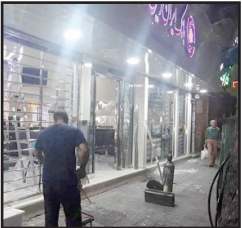


دیجیتال. در ابتدا این گونه تصور می‌شد که دستگاه‌های خودپرداز، کم‌کم مخاطبان خود را از دست بدهند. اما جایگزاری مناسب، رعایت الزامات و استانداردهای فنی و البته کار بردادامه‌دار خودپرداز هادر بانک ایران زمین باعث شده، شاهد رشد ۲۷۳ درصدی مبلغ تراکنش‌های سالانه خودپردازهای بانک ایران زمین طی ۵ سال اخیر باشیم.

بر خورد خودرو با شعبه تختی رشت بانک ایران زمین

مدیر امور روابط عمومی بانک ایران زمین از برخورد خودرو با شعبه تختی رشت بانک ایران زمین خبر داد.

به گزارش ایلنا به نقل از روابط عمومی؛ نیمه شب جمعه ۲۰ خرداد در خیابان تختی شهرستان رشت یک دستگاه خودرو و با انحراف به چپ باعث برخورد یک خودرو دیگر با شعبه تختی بانک ایران زمین شد. وی گفت: خوشبختانه این حادثه هیچ تلفات جانی نداشته است و راننده خودرو مذکور در سلامت کامل است. وی افزود: تهدیدات لازم جهت بازسازی شعبه صورت پذیرفت و این شعبه از روز شنبه ۲۱ خردادماه آماده ارائه کلیه خدمات بانکی به مشتریان گرامی شد.



خبر

مسابقه بزرگ نقاشی بانک ایران زمین با عنوان “از همه رنگ”



مسابقه بزرگ نقاشی بانک ایران زمین، با نام “از همه رنگ” مخصوص کودکان ۳ تا ۷ سال برگزار شد.

به گزارش ایلنا و به نقل از روابط عمومی بانک ایران زمین، مسابقه نقاشی “از همه رنگ” جهت تقویت مهارت‌های پایه‌ای کودکان طراحی و اجرا گذاشته شد. قرعه‌کشی این مسابقه ۲۳ خرداد انجام شد و جوایز عبارت بودند از: ۱- تعداد ۱۰ کارت هدیه ۵۰۰ هزار تومانی برای ۱۰ اثر برتر ۲- صد کیچ کتاب کودک به فید قرعه برای ۱۰۰ نفر