

مدیر سازمان دهی و طبقه‌بندی مشاغل شرکت خبر داد؛

# آغاز فرایند نظرسنجی رضایت و اشتیاق شغلی کارکنان فولاد مبارکه

فرایند نظرسنجی رضایت و اشتیاق شغلی کارکنان فولاد مبارکه باهدف جلب و استفاده بیش‌ازبیش از دیدگاه‌های کارکنان در راستای افزایش رضایت‌مندی آنان و کارایی سازمان و توسعه سرمایه‌های انسانی شرکت آغاز شده‌است.

در همین زمینه کمال پور، مدیر سازمان دهی و طبقه‌بندی مشاغل فولاد مبارکه به‌سؤالات پاسخ داده است. ماحصل این گفت‌وگورا در ادامه می‌خوانید.

## در همین ابتدا بفرمایید رضایت و اشتیاق شغلی کارکنان سازمان‌ها چه اهمیتی دارد؟

در دنیای امروز کسب‌وکارها که همه چیز به‌سرعت در حال تحول و پیشرفت است، منابع انسانی ماهر و توانمنداز جمله‌از مهم‌ترین عوامل رشد و بقای سازمان‌ها به‌حساب می‌آید؛ ازاین‌رو سازمان‌ها به‌منظور تحقق اهداف کوتاه‌مدت و بلندمدت خود ناچارند به‌نحوه اثر بخشی به جذب، نگهداشت و توسعه سرمایه‌های انسانی خود بپردازند. در واقع هیچ سازمانی، چه کوچک و چه بزرگ، نمی‌تواند در بلندمدت بدون کارکنان پرانرژی که به‌مأموریت شرکت‌سازمان‌دارند و چگونگی دست‌یابی به آن را به‌خوبی درک کرده‌اند، پیروز شود؛ بنابراین جای تعجب ندارد که سازمان‌های امروزی

به‌طور قابل ملاحظه‌ای به اشتیاق و رضایت کارکنان خود توجه داشته‌باشند و برای آن سرمایه‌گذاری کنند. اهمیت اشتیاق شغلی کارکنان به‌اندازه‌ای است که آقای جک ولش (Jack Welch)، مدیرعامل سابق جنرال الکتریک، در معرفی عوامل اثرگذار بر سلامت شرکت‌ها، اولین عامل مهم را اشتیاق کارکنان معرفی می‌کند.

## این امر دقیقا بر چه پارامترهایی اثر می‌گذارد؟

افزایش اشتیاق شغلی اثرات قابل توجهی در پارامترهای مثبت سرمایه‌های انسانی مانند رضایت



افزایش در سنجش‌های رضایت مشتری وجود دارد. استرس و شادی بیشتر دارد. رضایت شغلی هم‌زمان منجر به بهبود فاکتورهای کارایی یک سازمان می‌شود.

آمارها نشان می‌دهد در شرکت‌هایی که از نظر اشتیاق کارکنان جزو ۲۵ درصد بالا هستند، ۶۵ درصد خروج نیروی انسانی کمتر، ۴۸ درصد کاهش حوادث ایمنی کار کمتر، ۴۱ درصد کاهش خطاهای کیفی، ۳۷ درصد کاهش غیبت از کار، ۲۱ درصد افزایش بهره‌وری، ۲۲ درصد سودآوری بیشتر و ۱۰ درصد

شغلی، افزایش انگیزه‌های کاری، سلامت روانی در محیط کار، کاهش استرس و شادی بیشتر دارد. رضایت شغلی هم‌زمان منجر به بهبود فاکتورهای کارایی یک سازمان می‌شود.

آمارها نشان می‌دهد در شرکت‌هایی که از نظر اشتیاق کارکنان جزو ۲۵ درصد بالا هستند، ۶۵ درصد خروج نیروی انسانی کمتر، ۴۸ درصد کاهش حوادث ایمنی کار کمتر، ۴۱ درصد کاهش خطاهای کیفی، ۳۷ درصد کاهش غیبت از کار، ۲۱ درصد افزایش بهره‌وری، ۲۲ درصد سودآوری بیشتر و ۱۰ درصد

انسانی به‌عنوان تسهیلگر در این خصوص ایفای نقش می‌کند و اقدامات مختلفی را به‌طور مستمر به‌انجام می‌رساند. اولین و مهم‌ترین گام برگزاری نظرسنجی رضایت و اشتیاق شغلی است که هر ساله از طریق سامانه جامع نظر سنجی شرکت انجام می‌شود. تمامی اقدامات بعدی بر اساس نظرات جمع‌آوری شده همکاران در این مرحله انجام می‌شود؛ بنابراین لازم است به‌منظور اجرای هر چه‌بتر این فرایند مشارکت دقیق و حداکثری در این نظرسنجی وجود داشته‌باشند.

## قدری درباره این نظرسنجی توضیح دهید.

پرسشنامه مذکور بر اساس مدل شرکت مشاوره مدیریت HayGroup طراحی شده و رضایت و اشتیاق شغلی کارکنان را در ۱۶ مؤلفه مختلف نظیر احترام و قدردانی، کیفیت و تمرکز بر مشتری، فرصت توسعه و ارتقا و برخی موارد دیگر موردسنجش قرار می‌دهد. پس از انجام نظرسنجی پردازش‌های مختلفی بر روی داده‌ها انجام می‌شود.

## استخراج و آگاهی از نتایج چگونه به بهبود اشتیاق شغلی

مساعدت می‌گردد.

کارکنان کمک می‌کنند؟ شاخص‌های رضایت و مطلوبیت به تفکیک برای واحدها و رده‌های مختلف سازمان محاسبه و در قالب گزارش‌های متنوع برای کلیه واحدهای سازمان ارسال می‌گردد. مسئولین واحدها با بررسی این گزارش‌ها می‌توانند راهکارهای بهبود رضایت و اشتیاق شغلی کارکنان تحت سرپرستی خود را شناسایی و اولویت‌بندی کنند و با همکاری واحد تحقیقات سرمایه‌های انسانی، برنامه‌های عملیاتی برای راهکارهای منتخب تدوین و اجرا نمایند. این نتایج همچنین به‌عنوان مبنایی جهت برنامه‌ریزی استراتژیک و تصمیمات کلیدی مدیریتی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

## سخن پایانی؟

همکاران می‌توانند به‌منظور آشنایی بیشتر با فرایند ارتقای رضایت و اشتیاق شغلی از کلیبی که به همین منظور در صفحه اصلی پرتال کارکنان بارگذاری شده است، دیدن کنند. امیدواریم با مشارکت و همکاری تمامی همکاران و با چنین اقداماتی شرکت فولاد مبارکه همچنان به‌عنوان سازمانی پیشرو به‌خصوص در زمینه مباحث مربوط به سرمایه‌های انسانی در مسیر تعالی گام بردارد.

استاندارد انجام و نتایج تست‌ها بر روی پرتال سازمان ملی استاندارد بارگذاری می‌گردد. فولاد مبارکه در سال‌های ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۷ در همایش‌های سالانه سازمان ملی استاندارد که در روز جهانی استاندارد برگزار می‌گردد به‌عنوان واحد نمونه استانی و واحد نمونه کشوری توسط سازمان ملی استاندارد معرفی شد.

در طی این سال‌ها فولاد مبارکه یکی از اعضای اصلی تدوین استاندارد محصولات فولادی در کمیته‌های تدوین و بازنگری سازمان ملی استاندارد بوده است. از جمله استانداردهایی که فولاد مبارکه در تدوین آن‌ها همکاری داشته است می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

۱. محصولات تخت فولادی با پوشش روی نیکل (Zn) به روش الکترولیتی؛
۲. محصولات تخت فولادی سردنوردیده با استحکام تسلیم بالا برای شکل‌دهی سرد؛
۳. سیم فولادی و محصولات سیمی - پوشش‌های فلزی و غیر آهنی بر روی سیم فولادی؛
۴. شمش - تختال فولادی کربنی ساده غیر آلیاژی و کم‌آلیاژ جهت فرایند شکل‌دهی گرم؛
۵. تسمه (نوار ورق باریک فولاد نرم پوشش‌دهی شده سردنوردیده) برای شکل‌دهی سرد؛
۶. عروق فولاد الکتریکی سردنوردیده غیر آلیاژی و بسیاری از استانداردهای دیگر که در سازمان ملی استاندارد تدوین گردیده است.
۷. دیگر موارد قابل توجه عضویت فولاد مبارکه در کمیته‌های فنی تدوین استانداردهای بین‌المللی است که بر مجموعه سازمان بین‌المللی ایزو به‌شمار می‌آید؛ از جمله کمیته فنی اصلی (TC) و کمیته فرعی (SC) که کمیته اصلی ITC ایران تحت عنوان کمیته مناظر فولاد است.
۸. کمیته مناظر فولاد در تدوین و تجدیدنظر استانداردهای منطقه‌ای بین‌المللی فعالیت دارد که سازمان‌های مشارکت‌کننده در آن عبارت‌انداز سازمان ملی استاندارد ایران، اداره کل استاندارد دوزخستان، دانشگاه شهید چمران اهواز، گروه ملی صنعتی فولاد ایران و فولاد مبارکه.
۹. همکاری فولاد مبارکه با سازمان ملی استاندارد علاوه بر فعالیت‌های گفته‌شده باعث افزایش کیفیت محصولات شرکت فولاد مبارکه نیز شده است. همچنین، ارتباط فولاد مبارکه با سازمان ملی استاندارد در زمینه آزمایشگاه و تجهیزات آزمایشگاه، اخذ گواهی NACI از مرکز تأیید صلاحیت ایران و گواهی‌های کالیبراسیون تجهیزات آزمایشگاه نیز از جمله موارد حائز اهمیت است.

می‌توانند یکی از ابزارهای تأمین مالی مورد استفاده باشند. وی گفت: در کشور ما پروژه‌های بزرگ و بلندمدت به‌سمت بانک‌ها هدایت می‌شوند؛ در حالی که در تمام دنیا این پروژه‌ها به‌جای سیستم بانکی در بازار سرمایه، تأمین مالی می‌شوند. از این‌رو بانک ملی ایران می‌تواند هم به‌صورت مشارکت در پروژه‌ها و هم انتشار اوراق در کنار فولاد مبارکه باشد و تأمین مالی آن را تسهیل کند.

## تدوین استراتژی خزانه‌داری متمرکز برای گروه فولاد مبارکه از ابتدای سال ۱۴۰۱

کمیته معاون اقتصادی و مالی شرکت فولاد مبارکه نیز در این جلسه بیان داشت: هم‌اکنون گردش منابع مالی در گروه فولاد مبارکه بسیار قابل توجه است؛ بنابراین از ابتدای سال ۱۴۰۱ استراتژی خزانه‌داری متمرکز برای گروه فولاد مبارکه تدوین شده و امضای این تفاهم‌نامه نیز در راستای اجرای این استراتژی بوده است. وی ابراز امیدواری کرد: با امضای این تفاهم‌نامه ضمن تسهیل در فرایندهای اجرایی بین دو مجموعه، گروه فولاد مبارکه با همکاری بانک ملی از مزایای تسهیلات ارزان قیمت ربالی و ارزی بهره‌مند شود.

## افزایش در سنجش‌های رضایت مشتری وجود دارد.

## رویکرد فولاد مبارکه در این زمینه چگونه است؟

در شرکت فولاد مبارکه نیز افزایش رضایت و اشتیاق شغلی کارکنان یکی از اهداف مهم و استراتژیک سازمان به‌شمار می‌آید و همواره یکی از دغدغه‌های اصلی مدیران و سرپرستان در تمامی سطوح سازمان است.

## چه اقداماتی در این زمینه در نظر گرفته شده است؟

واحد تحقیقات سرمایه‌های

# استقرار استانداردهای مدیریتی سرلوحه کارها در فولاد مبارکه

شرکت فولاد مبارکه به‌عنوان بزرگ‌ترین تولیدکننده ورق‌های فولادی در خاورمیانه از بدو تأسیس، استقرار استانداردهای مدیریتی در حوزه‌های مختلف سرلوحه کار خود قرار داده است. این سیاست ناشی از استراتژی سازمان مبنی بر ارتقای قابلیت‌های سازمانی، حرکت نظام‌مند و یکپارچه در مسیر بهبود مستمر و تعالی سازمانی بوده است.

بیست‌و دوم مهرماه به‌نام روز جهانی استاندارد نام‌گذاری شده است. به همین مناسبت خبرنگار ایراسین ضمن مصاحبه‌های جداگانه‌ای با علی کیانی، رئیس سیستم‌های مدیریتی کیفیت و سرآمدی و محمدعلی زمانی رئیس پشتیبانی فنی مشتریان فولاد مبارکه با محوریت موضوع استاندارد در فولاد مبارکه، دستاوردهای این شرکت را در این حوزه جویندا شده است که در پی می‌خوانید.

## استقرار استانداردهای مدیریتی سرلوحه کارها در فولاد مبارکه کیانی، رئیس سیستم‌های مدیریتی کیفیت و سرآمدی

از استانداردها به‌عنوان زبان مشترک در دنیای امروز یاد می‌کنند که کسب‌وکار جهانی را امکان‌پذیر و معنا بخش نموده است. اقتصاد و تجارت جهانی بدون حضور استانداردها امکان‌رشد و حرکت ندارد. از این‌رو در تمام کشورهای حتی سازمان‌ها، بخش‌ها و مراکز مسئولیت نظارت و راهبری تدوین و اجرای آن‌ها در حوزه‌های مختلف را بر عهده دارند.

از دست‌بندی استانداردها بر اساس استانداردهای فنی و مدیریتی در نظر بگیریم، سازمان ISO یکی از سازمان‌هایی است که در سطح بین‌المللی و در زمینه تدوین و انتشار استانداردهای مدیریتی در موضوعات مختلف فعالیت می‌کند. استانداردهای مدیریتی به‌منظور ایجاد تعریفی واحد و مورد تأیید میان کشورهای دنیا برای ایجاد هماهنگی در خصوص فعالیت‌های اقتصادی، فنی، علمی و تحقیقاتی تدوین می‌شوند.

شرکت فولاد مبارکه به‌عنوان بزرگ‌ترین تولیدکننده ورق‌های فولادی در خاورمیانه از بدو تأسیس، استقرار استانداردهای مدیریتی در حوزه‌های مختلف سرلوحه کار خود قرار داده است. این سیاست ناشی از استراتژی سازمان مبنی بر ارتقای قابلیت‌های سازمانی،

## در راستای تأمین منابع مالی و استفاده از خدمات اعتباری در حوزه بانکی صورت گرفت؛

# امضای تفاهم‌نامه همکاری میان فولاد مبارکه و بانک ملی ایران

کنار هم بودن دو مجموعه بزرگ در حوزه بانک‌داری و صنعت فولاد کشور فرصت بسیار مغتنمی است، گفت: با امضای این تفاهم‌نامه انتظار داریم بخشی از نیاز گروه فولاد مبارکه به منابع مالی جهت پیشبرد تولید و به‌خصوص طرح‌های توسعه تأمین شود.

وی خاطر نشان کرد: هر چند منابع مالی محدود است، اما ناگزیر به‌اجرای پروژه‌های توسعه‌ای برای رشد اقتصادی کشور هستیم و مجموعه‌های بزرگ اقتصادی کشور باید با طراحي ابزارها و مدل‌های جدید، سازوکارهای تأمین منابع مالی جهت پیش‌طرح‌های توسعه‌ای و زیرساختی رافراهم آورند. مدیرعامل فولاد مبارکه با بیان اینکه زیرساخت‌های استفاده از اوراق گام‌و ابزارهای نوین بانکی در این شرکت فراهم است، اظهار کرد: امروز و در شرایط تحریم علیه کشورمان، دیگر شیوه‌های گذشته پاسخگو نیستند؛ بنابراین نیاز به نوآوری داریم. برای تحقق اهداف کلان کشور باید با در کنار



در راستای تحقق استراتژی خزانه‌داری متمرکز در گروه فولاد مبارکه و به‌منظور تأمین منابع مالی مورد نیاز این گروه، تفاهم‌نامه همکاری به مبلغ ۲۰۰ هزار میلیارد ریال توسط محمد یاسر طیب‌نیا مدیرعامل شرکت فولاد مبارکه اصفهان و محمدرضا فرزین مدیرعامل بانک ملی ایران در محل این بانک به امضاء رسید.

طیب‌نیا مدیرعامل شرکت فولاد مبارکه با بیان اینکه در

## اهداف تأمین بازار داخل، جلوگیری از واردات و خروج ارز صورت گرفت؛ رشد ۲۶ درصدی تحویل محصولات فولاد مبارکه در بازار داخل

آمارهای ثبت‌شده در فولاد مبارکه از ابتدای سال جاری تا پایان شهریورماه سال ۱۴۰۱ نشان می‌دهد رکورد شکنی‌ها، افزایش تولید و رشد فرایند بهره‌وری نیروی انسانی و تجهیزات به ثمر رسیده است؛ چرا که در همین بازه زمانی نسبت به مدت مشابه سال قبل، میزان تحویل انواع محصولات این شرکت در بازار داخل نیز ۲۶ درصد رشد داشته است.

آمارهای ثبت‌شده در فولاد مبارکه از ابتدای سال جاری تا پایان شهریورماه سال ۱۴۰۱ نشان می‌دهد رکورد شکنی‌ها، افزایش تولید و رشد فرایند بهره‌وری نیروی انسانی و تجهیزات به ثمر رسیده است؛ چرا که در همین بازه زمانی نسبت به مدت مشابه سال قبل، میزان تحویل انواع محصولات این شرکت در بازار داخل نیز ۲۶ درصد رشد داشته است.

معاون فروش و بازاریابی فولاد مبارکه با بیان مطلب فوق گفت: این شرکت در شش‌ماهه ابتدایی سال ۱۴۰۱ حدود ۳ میلیون و ۷۵۰ هزار تن انواع محصولات فولادی تخت را به بازار داخل تحویل داده و این در حالی است که در مدت مشابه سال گذشته مقدار ۲ میلیون و ۹۷۸ هزار تن محصولات تولیدی شرکت به بازار داخل تحویل شده بود.

## رشد ۲۰ درصدی ارزش، با عرضه محصولات نهایی و با ارزش افزوده بالاتر

طهمورث جوانبخت با اشاره به اهمیت ارزش تحویل این میزان محصول اظهار کرد: افزایش عرضه محصول وقتی بیشتر می‌شود که مشاهده می‌کنیم فولاد مبارکه توانسته است طی ۶ ماه اول سال جاری در مقایسه با مدت مشابه سال قبل در مجموع رشد ۲۰ درصدی را در ارزش محصولات تحویلی رقم بزند که این مهم ناشی از عرضه بیشتر محصولات نهایی و با ارزش افزوده بالاتر به بازار بوده است.



وی در ادامه از حمایت شرکت فولاد مبارکه از صنایع پایین‌دستی و تأمین حداکثری نیاز مشتریان به‌عنوان یکی از مهم‌ترین عوامل مؤثر در کاهش واردات محصولات فولادی تخت و جلوگیری از خروج ارز از کشور یاد کرد.

## عرضه تمامی محصولات شرکت در بورس کالا با مکانیسم شفاف عرضه و تقاضا

معاون فروش و بازاریابی فولاد مبارکه خاطر نشان کرد: این دستاورد همچنین با عرضه تمامی محصولات شرکت در بورس کالا با مکانیسم شفاف عرضه و تقاضا محقق گردیده است که به‌موافقت از عرضه‌های اختصاصی برای دو گروه استراتژیک خودروسازی و لوازم خانگی باهدف تأمین حداکثری نیاز آن‌ها انجام شده است.

## تحویل ۱۰۸ میلیون تن انواع محصولات فولاد مبارکه به بازار

جوانبخت در بخش دیگری از سخنان خود از تحویل ۱۰۸ میلیون تن انواع محصولات فولاد مبارکه به بازار از ابتدای بهره‌برداری شرکت تاکنون خبر داد و گفت: با تحویل این میزان محصول در صنعت زیربنایی فولاد کشور به نقش مهم و بی‌بدیل فولاد مبارکه بیش‌از پیش می‌بریم.

## عرضه‌های مکفی محصولات و جلوگیری از التهاب بازار

وی در خاتمه سخنان خود تصریح کرد: عملکرد شش‌ماهه گروه فولاد مبارکه با عرضه‌های مکفی که نتیجه آن تعادل نسبی بازار بوده در جلوگیری از التهاب بازار نیز نقش قابل ملاحظه‌ای داشته است. ضمن این که این دستاوردها می‌تواند شرکت را جهت تأمین ارز مورد نیاز و تحقق اهداف صادراتی خود در نیمه دوم سال یاری رساند.